

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột.

Phòng Quản lý đô thị tiếp nhận hồ sơ đề nghị thẩm định và phê duyệt Dự án: Xây dựng CSHT khu dân cư C6-C7 thuộc Quy hoạch Km7, phường Tân Hòa, TP. Buôn Ma Thuột.

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 10/03/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 28/4/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột, phòng Quản lý đô thị đã giao cho công chức Huỳnh Văn Tào kiểm tra, giải quyết theo quy định. Phòng Quản lý đô thị đã trả hồ sơ lại cho Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột với lý do không đảm bảo theo quy hoạch đã duyệt; Tuy nhiên trên hệ thống một cửa chưa chuyển giải quyết hồ sơ của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Chậm thực hiện việc trả hồ sơ trên hệ thống 1 cửa dẫn đến sự chậm trễ.

Phòng Quản lý đô thị chân thành xin lỗi Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột và nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh cán bộ thực hiện không để xảy ra tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Ban Quản lý Dự án ĐTXD thành phố Buôn Ma Thuột./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP (bc);
- Bộ phận TN&TKQ TP. BMT;
- Lưu VT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG

Võ Kỳ